



LA ROCHELLE  
tourisme &  
événements

---

Réunion #4  
CONVENTION BUREAU

11/05/2023



# Ordre du jour

1. Opérations de promotion réalisées début 2023
2. Suite des actions 2023
3. Demandes entrantes à ce jour
4. Temps forts du Convention bureau
5. Focus LR Ocean Van & LR Ocean Pass
6. Découvrons nous !
7. Divers - Questions / réponses

# OPÉRATIONS DE PROMO

## Janvier - avril 2023

par le Convention Bureau

# ACTIONS DE PROMOTION RÉALISÉES



- PROMO LOCALE
  - Speed Meeting lors du lancement de saison - 28 mars 2023



- PROMO AFFAIRES :
  - So Evenements BORDEAUX- 14 & 15 mars 2023
  - So Evènements NANTES- 12 & 13 avril 2023



- PROMO LOISIRS :
  - Salon des CSE NANTES- 23 & 24 mars 2023

Promo de vos structures sur le territoire pour favoriser la prescription !



➤ **SPEED MEETING** lors du lancement de saison

- 42 partenaires
- + de 150 rdv programmés
- Et nombre de rdvs improvisés!
- Des offres mutualisées et partenariats pour la saison à venir



## Promo de la destination sur le Tourisme d'Affaires et Evènementiel!



+ : Nouveaux partenaires, scénographie stand...

- : Grèves, implantation salon...

### ➤ So Evènements Bordeaux

- 10 opérateurs exposants sur 1 même stand de destination
- 100 RDV réalisés en 2 jours
- 77 prospects qualifiés dans le porte feuille partagé

### ➤ So Evènements Nantes

- 12 opérateurs exposants sur 1 même stand de destination
- 120 RDV réalisés en 2 jours
- 72 prospects qualifiés dans le porte feuille partagé

Promo de la destination sur le Tourisme Loisirs, groupes & individuels!

## ➤ Salon des CSE Nantes

Une première !

- 2 jours
- 3 partenaires
- Sans RDV
- 91 contacts partagés :  
membres de CSE, amicales,  
exposants



par les espaces de congrès

# 110

## Événements réservés

(120 événements en 2022)

*75 % des événements  
accueillis se déroulent à  
l'Espace Encan*

**SEMINAIRE IAD (Immobilier - *récurrent*):** 22-23/05 – 300 pax – Forum

**CONGRES SNAGAN (Assurances):** 14-16/06 – 500 pax – Encan

**BIOTRANS (Recherche):** 24-29/06 – 700 pax – Encan

**SUNNY SIDE OF THE DOC (Documentaire - *récurrent*):** 18-22/06 – 2000 pax – Encan

**CONGRES CFDT INTERCO (syndicat):** 12-16/06 – 200 pax - Forum

# Suite des actions 2023

par les espaces de congrès

# A venir sur fin 2023 ESPACES DES CONGRES

# 46

Événements  
réservés + 16  
en option

(98 événements en 2022)

*96 % des évènements accueillis  
se dérouleront à l'Espace*

*Encan*

*Fermeture du Forum des Pertuis en  
septembre*

---

**BALADE A LA FERME (agriculture):** 8-10/09 – 15 000 pax – Encan

**SALON HABITAT/IMMO (Immobilier - récurrent):** 29/09-01/10 – 5 000 pax – Encan

**DIGITAL BENCHMARK (Informatique):** 10-11/10 – 550 pax – Encan

**SALON EUROPOM (Agriculture):** 28-29/10 – 6000 pax – Encan

**CONGRES DES CONSERVATOIRES DES ESPACES NATURELS (Ecologie):** 29/11-01/12 – 600 pax - Encan

# Opérations (RP) à venir

## Francofolies de La Rochelle :

- 12 juillet
- 40 prospects/clients, cible : locale + nationale

## Grand Pavois / Voiles de nuit:

- 23 septembre
- 16 prospects/clients, cible : locale + régionale



# Projet en cours

## Fermeture Forum des Pertuis (01/10/23 au 01/09/2024):

- Redéfinition du positionnement marketing
- Développement de la commercialisation du Forum des Pertuis post travaux
- Revalorisation tarifaire



par le Convention Bureau

# MARCHE NATIONAL - 1<sup>er</sup> semestre



Affaires



Loisirs

ACTION	NATURE DE L'ACTION	FORMAT	CIBLES	MARCHE GEO	DATE/PERIODE	TARIF
 EDUCTOUR	EDUCTOUR	<p>2 jours/1 nuit de découverte de l'offre MICE sur La Rochelle et son agglomération pour des prospects qualifiés sur des salons précédents</p> <p><i>Ouvert aux pros (prio aux participants de So évènements)!</i></p>	MICE : Sociétés, agences	National	25 & 26 MAI	Gratuits prestataires & prise en charge Convention Bureau
 OPERATION: LR aux Herbiers/Poitiers	AFTERWORK	<p>Intégration d'un afterwork (club entreprises, DCF...) pour présentation du Convention Bureau et offre MICE du territoire</p> <p><i>Ouvert aux pros !</i></p>	MICE : Sociétés, agences	Ciblé selon la ville	MAI ?	Prise en charge Convention Bureau <b>3 places</b>
 PROSPECTION TERRAIN	RDV	<p>Tournée de RDV au sein des agences, autocaristes, amicales pour présentation de la destination et offres dédiées aux groupes</p> <p><i>Ouvert aux pros !</i></p>	Autocaristes, Agences	2 ou 3h max de LR	JUIN/OCTOBRE	Prise en charge Convention Bureau pour transport <b>2 places</b>

En cours !

reporté

reporté

# MARCHE NATIONAL - 2<sup>ème</sup> semestre



Affaires



Loirs

ACTION	NATURE DE L'ACTION (SALON/WORKSHOP/EDUCTOUR)	FORMAT	CIBLES	MARCHE GEO	DATE/PERIODE	TARIF
 OPERATION : LR aux Herbiers/Poitiers	AFTERWORK	Intégration d'un afterwork (club entreprises, DCF...) pour présentation du Convention Bureau et offre MICE du territoire  <i>Ouvert aux pros !</i>	MICE : Sociétés, agences	Ciblé selon la ville	SEPTEMBRE ?	Prise en charge Convention Bureau <b>3 places</b>
 WORKSHOP CSE ANCV	WORKSHOP	Workshop en matinée avec 60 élus de CSE + cocktail-déjeunatoire favorisant le networking + après midi visites  <i>Ouvert aux pros !</i>	CSE	2/3h autour des Charentes	3 OCTOBRE	250 € HT – contact et Organisation <b>Charentes Tourisme</b>
 WORKSHOP MICE PARIS	WORKSHOP	RDV préprogrammés avec potentiels prospects (entreprises, agences...) pour l'organisation d'évènements professionnels  <b>Le Convention Bureau VOUS REPRESENTE !</b>	MICE : Sociétés, agences	Ile de France	OCTOBRE/NOVEMBRE	prise en charge Convention Bureau
 BEEZ LA ROCHELLE	WORKSHOP + EDUCTOUR	<b>Eductour</b> : séjour séduction pour 30 potentiels « prospects qualifiés » <b>Salon</b> : Rdv entre opérateurs touristiques et potentiels prospects (entreprises, agences...) pour l'organisation d'évènements professionnels  <i>Ouvert aux pros !</i>	MICE : Sociétés, agences	PARIS ET NOUVELLE-AQUITAINE (pour les acheteurs qualifiés) et départements limitrophes	30 NOVEMBRE	700 € HT (tarif 2022 à revoir) + prise en charge Convention Bureau <b>30 places</b>

**NEW !**

**BILAN DEMANDES ENTRANTES**  
**Janvier - avril 2023**

## Le principe

- ✓ Affiner le cahier des charges avec le client
- ✓ Déterminer les partenaires répondants aux besoins
- ✓ Mise en relation du client avec les partenaires membres du Convention Bureau
- ✓ Ensuite ... à vous de jouer !

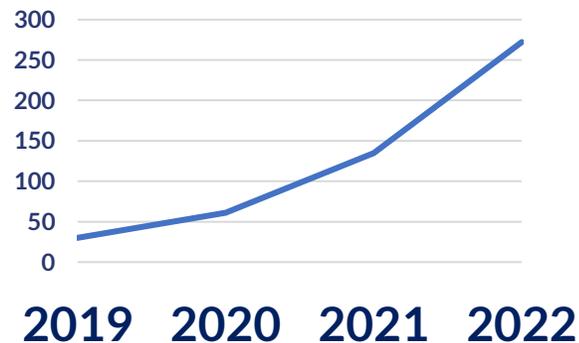
# 132



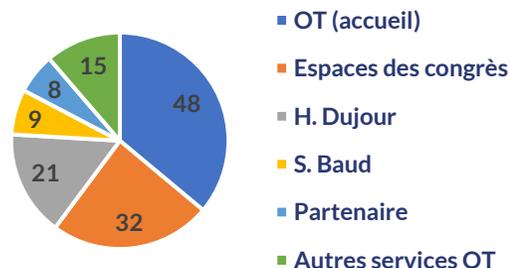
Demands traitées au  
11 mai 2023

# +53%

par rapport à 2022



Comment nous contactent-ils?  
Nombre de demandes reçues de janvier à  
mai 2023



Progression  
depuis 2019

# I Typologie des prospects et demandes



## Provenance des prospects par départements

### Top 3:

- 1 Paris (20%)
- 2 Charente-Maritime (13%)
- 3 Deux Sèvres (10%)



## Pour quelles recherches nous contactent-ils?

### Top 3:

- 1 Séminaires résidentiels (38%)
- 2 Location de salles (20%)
- 3 Multi prestations hors hébergement (13%)



## Quand souhaitent-ils organiser leurs évènements ?

### Top 3:

- 1 Juin (41%)
- 2 Mai (10%)
- 3 Septembre (9%)



## Durée moyenne de leurs séjours

### Top 3:

- 1 2 jours (40%)
- 2 3 jours (22%)
- 3 1 jour (11%)



## Nombre de participants par séjour

### Top 3:

- 1 ≤30 participants (33%)
- 2 50 à 100 participants (20%)
- 3 30 à 50 participants (19%)

TEMPS FORTS CONVENTION BUREAU  
A VENIR

# Temps forts - save the date!

## ➤ La **soirée annuelle** du Convention bureau !



- **Jeudi 29 juin**
- À La Canopée (Vertigo Parc, La Jarne)
- Réseautage, convivialité
- Restauration locale, de saison + boissons
- Animation : pétanque & palet + **Showroom des partenaires** du Convention Bureau volontaires
- Prise en charge financière partielle du convention Bureau, reste : **15 euros par partenaire**
- Inscription obligatoire (à venir très vite)

## ➤ Renouvellement des **adhésions** pour 2024

- En octobre (plus tôt et dissocié du partenariat B to C)
- **Nouvelles conditions** en cours de validation avec le COPIL

## ➤ Rencontre avec **un autre Convention bureau**

- Fin d'année
- Format table ronde
- **Partage d'expérience**, engagement...

**FOCUS**

**la Rochelle Océan Pass  
et Océan Van**

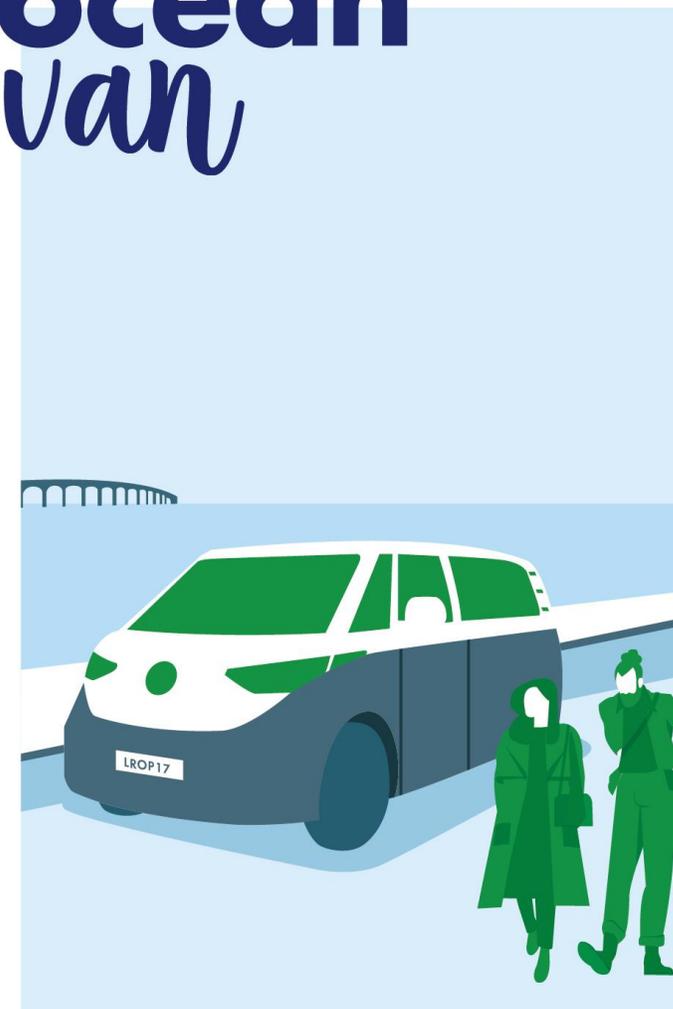
# « La Rochelle Océan Van »

Soyez prescripteurs, découverte offerte pour vos équipes !

Un nouvel outil au service de notre stratégie d'allongement de la durée du séjour et de vacances sans sa voiture :

- Minibus électrique 8 places, bas carbone
- Accès aux sites pas ou mal desservis en transports en commun
- **Slow tourisme, un moyen de prendre son temps**, de rester plus longtemps sur le territoire
- Pour l'année d'expérimentation prestation de transport externalisée
- Contenu : transport + visites, activités, paniers de produits locaux...
- Quelques propositions :
  - ½ journée ou journée dans le Marais poitevin
  - ½ journée producteurs CdA (huitres, cognac, lait d'anesse, poisson fumé...)
  - ½ journée naturaliste CdA (Marais d'Yves + boucholeurs)
  - Journée à Rochefort et Brouage
  - Hors haute saison l'île de Ré

LA ROCHELLE  
**Océan**  
Van



# La Rochelle Océan Pass

## Nouveautés 2023 :

- Rajout d'un tarif enfants 6-12 ans
- Valorisation plus forte de l'offre de transports, TER, Bus...
- Rajout de l'autopartage Yelomobile (1h gratuite)
- Objectifs prioritaires :
  - **Augmentation de la durée moyenne du pass** (3,3 jours en 2022).
  - Augmentation de la part de **tarifs « mobilités douces »** (remise de 20%, 12,5% de bénéficiaires en 2022)
  - Progression du **taux de « rayonnement »** hors La Rochelle (11% en 2022)

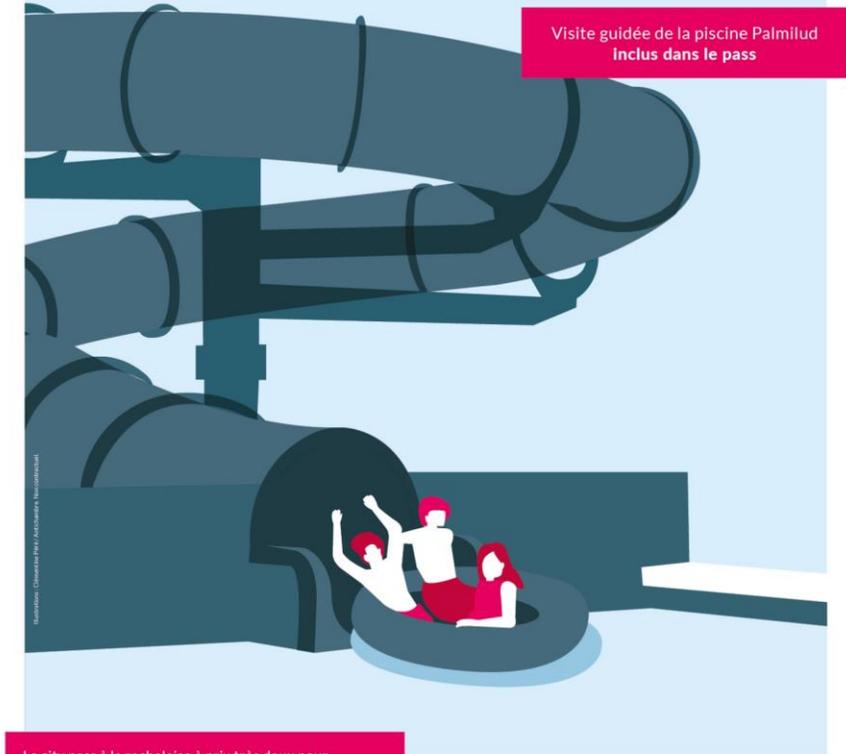
LA ROCHELLE  
**océan  
pass** junior

La Rochelle, Fort Boyard, Marais poitevin, Brouage, Rochefort, Marennes-Oléron, Île d'Aix, Sud Vendée... plus de 30 sites, croisières et activités inclus dans le pass.

à partir de 20 €

**les tubes  
de l'été**

Visite guidée de la piscine Palmilud  
inclus dans le pass



Le city pass à la rochelaise à prix très doux pour découvrir la région en 2, 3 ou 7 jours. Accès illimité au réseau de transports en commun de l'agglomération.  
[www.larochelleoceanpass.com](http://www.larochelleoceanpass.com)



# La Rochelle Océan Pass

Rajout des sites et prestations suivants :

- **Niort**, Musées d'Agesci et Donjon
- **Rochefort**, Corderie Royale
- **Saintes**, visites guidées, balade en gabare ou en petit train
- Sites des **Echappées Nature** (CD Charente Maritime)
- Embarcadère de Bazoin, balade en barque
- **Ile de Ré**, accès bateau et phare des Baleine (Croisières Inter-îles)
- Maison de Georges Clémenceau (CMN, St Vincent du Jard)

LA ROCHELLE  
**océan  
pass**

La Rochelle, Fort Boyard, Marais poitevin, Brouage, Rochefort, Marennes-Oléron, Île d'Aix, Sud Vendée...  
plus de 30 sites, croisières et activités  
inclus dans le pass.

à partir de 39€

**des visites  
royales**

Visite guidée de la Corderie Royale  
Incluse dans le pass



Le city pass à la rochelaise à prix très doux pour découvrir la région en 2, 3 ou 7 jours. Accès illimité au réseau de transports en commun de l'agglomération.  
[www.larochelloceanpass.com](http://www.larochelloceanpass.com)



Communauté  
d'Agglomération de  
**La Rochelle**



Les Francofolies de La Rochelle et La Rochelle Tourisme présentent

# toute . première fois

Artistes, leur première fois aux Francofolies . Exposition photos et vidéos .



Du 12 juillet au 04 sept 2023 . Entrée libre . Office de tourisme de La Rochelle .

FRANCOFOLIES





DECOUVRONS NOUS !



- **Le Logis de l'Héronière (Salles-sur-Mer) - *Karine Glarner***
  - **Lieu évènementiel et de réunion**

Dans un bâtiment classé, au cœur d'un parc de 20000 m<sup>2</sup> : une salle de 130 places assises alliant cachet de l'ancien et modernité, ouverte sur le parc et sa terrasse de 250m<sup>2</sup>. Une salle de 25 personnes disponible et 8 chambres doubles de grand standing pour un hébergement sur place.



- **Hôtel La Monnaie (La Rochelle) - *Robin Torchut***
  - **Hébergement\*\*\*\* avec salles de réunion**

Installé en plein cœur du quartier historique, l'Hôtel La Monnaie vous invite à découvrir son atmosphère unique mêlant œuvres d'art, esprit design et baroque. Au pied de la Tour de la Lanterne il propose deux salons pour les séminaires, entièrement modulables et dotés des derniers équipements technologiques pouvant accueillir jusqu'à 30 convives.

# BIENVENUE AUX NOUVAUX ADHÉRENTS



- **VOILE POUR TOUS - (La Rochelle) - Eric Nebout**
  - Prestataire d'activité

Teambuilding, sorties, séminaire en mer, "Offrez à votre équipe une journée de team building en mer avec Voile Plus Loin. Renforcez les liens, favorisez la communication et partagez une expérience unique. Voilier amarré aux Minimes.



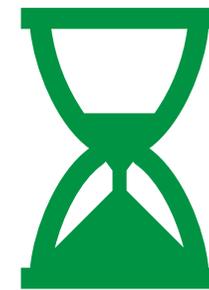
- **SA PROD (La Jarrie) - Serge Avril**
  - Prestataire d'activité

Serge Avril est un artiste magicien, mentaliste, hypnotiseur, conférencier, formateur 4COLORS il propose : une conférence "Le pouvoir de la communication" , un Teambuilding "magie" devenez magicien, un spectacle de mentalisme et hypnose « vous êtes fantastique ».



# Vous avez la parole!

- Olivia Wattinne – Estrella Lab // activité nautique
- Sandra Rolland – Infusion Resto Action // traiteur
- Nicolas Royer – Bar le Mary Lili // prestations externalisées, lieu évènementiel



**3 minutes  
chacun !**

Divers

# En vrac !

- ✓ Le **Meeting and Travel Guide 2023** est en train d'être **mis à jour** (nouvelles adhésions, coquilles corrigées, etc..)
  - Toujours disponible via <https://www.larochelle-tourisme.com/sejourner/brochures-et-plans-la-rochelle> et sur la rubrique de la page pro !
- ✓ Projet de création d'une **page web dédiée** (en arborescence sur le site La Rochelle Tourisme à ce jour)
  - + de visibilité
- ✓ Réflexion sur la création **d'une page LinkedIn dédiée**

Questions/réponses

**MERCI !**