

SERVICE PARTENARIATS & COMMERCIALISATION

SOLENE BAUD
Directrice des Partenariats & Commercialisation

MISSIONS DU SERVICE

- Mettre en relation avec la destination
- Préparer les dossiers de candidature
- Suivre les dossiers de candidature
- Gérer les partenariats existants

SERVICE PARTENARIAT

• Mettre en relation avec la destination

ARIANE LEFEVRE
Directrice des Partenariats & Commercialisation

CONVENTION BUREAU

HÉLÈNE DUJOUR
Directrice des Partenariats & Commercialisation

EN 2024 ...

- Mettre en relation avec la destination
- Préparer les dossiers de candidature
- Suivre les dossiers de candidature
- Gérer les partenariats existants

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Pour établir des partenariats
- Pour développer les partenariats existants
- Pour gérer les partenariats existants

SERVICE GROUPES

EMANUELE RESTON
Directrice des Partenariats & Commercialisation

FLORENCE MERCIER
Directrice des Partenariats & Commercialisation

RELATIONS EXTÉRIEURES

FRÉDÉRIQUE MOEY
Directrice des Relations Extérieures

POURQUOI A-T-ELLE BESOIN DE VOUS ?

- Pour établir des partenariats
- Pour développer les partenariats existants
- Pour gérer les partenariats existants

SERVICE ACCUEIL & PRODUITS TOURISTIQUES

NICOLAS PHILIPOT
Directeur de l'Accueil & Produits Touristiques

MISSIONS DU SERVICE

- Accueil des visiteurs
- Vente des produits touristiques
- Gestion des stocks
- Gestion des commandes

SOPHIE NOGUES
Directrice de l'Accueil & Produits Touristiques

NOTRE OUTIL : LE ROADBOOK

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Pour établir des partenariats
- Pour développer les partenariats existants
- Pour gérer les partenariats existants

LES CONSEILLERES EN SÉJOUR

FLORENCE HAYEWSKI
Directrice de l'Accueil & Produits Touristiques

TRISTAN PRICOT
Directrice de l'Accueil & Produits Touristiques

BASTIEN SAUTERAUD-ROUET
Directrice de l'Accueil & Produits Touristiques

NOS GUIDES PERMANENTS

QUI FAIT QUOI À L'OFFICE DE TOURISME ?

LA ROCHELLE
tourisme & événements

SERVICE COMMUNICATION

JULIETTE GUINÉBERT
Directrice de la Communication

MISSIONS DU SERVICE

- Rédaction de contenus
- Gestion des réseaux sociaux
- Gestion de l'identité visuelle

EN 2024 ...

- Rédaction de contenus
- Gestion des réseaux sociaux
- Gestion de l'identité visuelle

MÉLINA FARRÉ
Directrice de la Communication

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Rédaction de contenus
- Gestion des réseaux sociaux
- Gestion de l'identité visuelle

MARION MESNARD
Directrice de la Communication

CYRILLE CAMELLO
Directrice de la Communication

Et ce n'est qu'une partie de La Rochelle Tourisme & Événements...
Nous sommes plus d'une quarantaine de salariés !



QUI FAIT QUOI À L'OFFICE DE TOURISME ?



LA ROCHELLE
tourisme &
événements



NICOLAS PHILIPPOT
RESPONSABLE SERVICE ACCUEIL
& PRODUITS TOURISTIQUES

- Organiser et animer le pôle accueil,
- Référent pour l'ensemble des produits touristiques mis en vente à l'office (billetterie, boutique, prestations touristiques, La Rochelle Océan Pass, La Rochelle Océan Van),
- Gestion du recrutement du personnel saisonnier.

n.philippot@rochelle-tourisme-evenements.com
05 46 41 14 64

MISSIONS DU SERVICE

- Promotion de la destination,
- Promotion de vos activités et services,
- Vente de prestations touristiques,
- Accueillir, renseigner et accompagner le visiteur de manière personnalisée.



SOPHIE NOGUES
CHEFFE DE PROJET



- 3 pass - 48h (44€), 72h (57€), et 7 jours (75€).
- 40 activités partenaires à La Rochelle et ses environs.
- Une application mobile.



- Excursions tout compris en van électrique à la journée ou demi-journée à partir de 79€.
- All Inclusive : transport, guide local, dégustations, visites guidées, repas.
- Toujours dans un objectif de voyage 0 carbone : le but est d'inciter les voyageurs à prolonger la durée de leur séjour et de diffuser les flux vers l'agglomération.

s.nogues@rochelle-tourisme-evenements.com
05 32 09 55 77

LES CONSEILLER.ES EN SÉJOUR



FLORENCE HAYEWSKI
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR ET EN CHARGE DE L'AGENDA

- À l'écoute de l'actualité événementielle à La Rochelle agglomération et intégration dans l'agenda en ligne,
- Réalisation du flyer mensuel "Ca se passe chez nous !".

f.hayewski@rochelle-tourisme-evenements.com
05 46 41 14 68



MÉGANE GUILLOT
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR ET EN CHARGE DE LA BOUTIQUE

- Gestion de la boutique et des produits référencés.
- À l'écoute des besoins et des envies des visiteurs.

m.guillot@rochelle-tourisme-evenements.com
05 46 41 14 50



TRISTAN PRICOT
CONSEILLER EN SÉJOUR



BASTIEN SAUTERAUD-BOUET
CONSEILLER EN SÉJOUR ALTERNANT

NOTRE OUTIL : LE ROADBOOK



- Carnet de séjour 100% personnalisé.
- Généré et envoyé par nos conseillers via e-mail ou SMS.
- Le visiteur dispose d'un guide de voyage adapté à ses besoins.

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA DESTINATION
- POUR TRANSMETTRE DES INFORMATIONS FIABLES ET EXHAUSTIVES
- POUR CONNAÎTRE ET TRANSMETTRE TOUTES LES ACTUALITÉS DES ACTEURS DU TERRITOIRE
- POUR SATISFAIRE LES VISITEURS

NOS GUIDES PERMANENTES



MARIE AGNES DESERT



VÉRONIQUE DELAUD



CHANTAL DURANT



ANNE MARIE FOURNAL



ANNE LEPELLETIER



Affiliés au CCSD
de nos entrepreneurs





NICOLAS PHILIPPOT

RESPONSABLE SERVICE ACCUEIL
& PRODUITS TOURISTIQUES

- Organiser et animer le pôle accueil,
- Référent pour l'ensemble des **produits touristiques mis en vente** à l'office (billetterie, boutique, prestations touristiques, La Rochelle Océan Pass, La Rochelle Océan Van),
- Gestion du **recrutement du personnel** saisonnier.

 n.philippot@larochelle-tourisme-evenements.com

 05.46.41.14.68



MISSIONS DU SERVICE

- Promotion de la destination,
- Promotion de vos activités et services,
- Vente de **prestations touristiques**,
- Accueillir, renseigner et accompagner le visiteur de manière personnalisé.



SOPHIE NOGUES

CHEFFE DE PROJET



3 pass : 48h (44€), 72h (57€), et 7 jours (75€).



40 activités partenaires à La Rochelle et ses environs.



Une application mobile.



LA ROCHELLE
océan
van



Excursions tout compris en van électrique à la journée ou demi-journée à partir de 79€.



All inclusive : transport, guide local, dégustations, visites guidées, repas.



Toujours dans un **objectif de voyage 0 carbone** : le but est d'inciter les voyageurs à prolonger la durée de leur séjour et de diffuser les flux vers l'agglomération.

 s.nogues@larochelle-tourisme-evenements.com

 05.32.09.15.77



LES CONSEILLER.ES EN SÉJOUR



MÉGANE GUILLOT

CONSEILLÈRE EN SÉJOUR ET EN CHARGE DE LA BOUTIQUE

- Gestion de la boutique et des produits référencés,
- À l'écoute des besoins et des envies des visiteurs.



m.guillot@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.41.14.50



FLORENCE HAYEWSKI

CONSEILLÈRE EN SÉJOUR ET EN CHARGE DE L'AGENDA



- À l'écoute de l'actualité événementielle à La Rochelle agglomération et intégration dans l'agenda en ligne,
- Réalisation du flyer mensuel "Ça se passe chez nous !".



f.hayewski@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.41.14.68



TRISTAN PRICOT

CONSEILLER EN SÉJOUR



BASTIEN SAUTERAUD-BOUET

CONSEILLER EN SÉJOUR ALTERNANT



FLORENCE HAYEWSKI

CONSEILLÈRE EN SÉJOUR ET EN CHARGE DE L'AGENDA



- À l'écoute de l'actualité événementielle à La Rochelle agglomération et intégration dans l'agenda en ligne,
- Réalisation du flyer mensuel "Ça se passe chez nous !".



f.hayewski@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.41.14.68



MÉGANE GUILLOT

CONSEILLÈRE EN SÉJOUR ET EN CHARGE DE LA BOUTIQUE

- Gestion de la boutique et des produits référencés,
- À l'écoute des besoins et des envies des visiteurs.



m.guillot@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.41.14.50





TRISTAN PRICOT

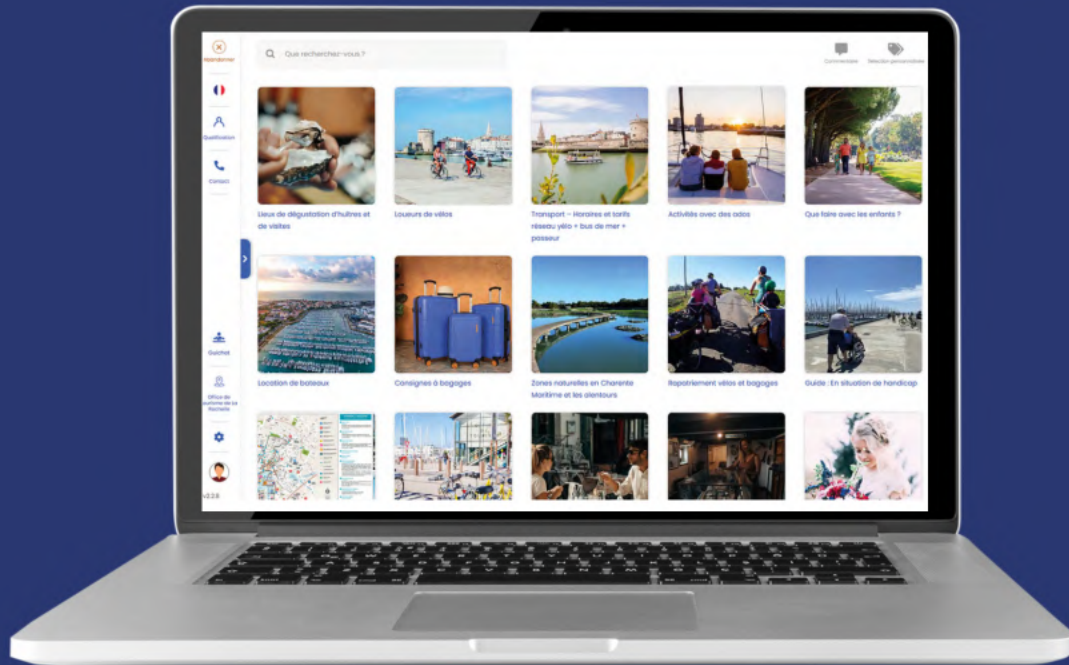
CONSEILLER EN SÉJOUR



BASTIEN SAUTERAUD-BOUET

CONSEILLER EN SÉJOUR ALTERNANT

NOTRE OUTIL : LE ROADBOOK



Carnet de séjour **100% personnalisé**.



Généré et envoyé par nos conseillers via e-mail ou **SMS**.



Le visiteur dispose d'un guide de voyage **adapté à ses besoins**.



NOS GUIDES PERMANENTES



MARIE AGNES DEBERT



VÉRONIQUE DELAUD



CHANTAL DURRANT



ANNE MARIE FOURNAL



ANNE LEPELLETIER

Ainsi que nos
guides en CDD
et auto-
entrepreneurs



POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

POUR FAIRE LA PROMOTION DE LA DESTINATION

POUR TRANSMETTRE DES INFORMATIONS FIABLES ET EXHAUSTIVES

POUR CONNAÎTRE ET TRANSMETTRE TOUTES LES ACTUALITÉS DES ACTEURS DU TERRITOIRE

POUR SATISFAIRE LES VISITEURS

SERVICE PARTENARIATS & COMMERCIALISATION

SOLENE BAUD
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

MISSIONS DU SERVICE

- Accompagner les commerçants de la ville de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

SERVICE PARTENARIAT

ARIANE LETEUVRE
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

CONVENTION BUREAU

HÉLÈNE DUJOUR
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

EN 2024 ...

- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

RELATIONS EXTÉRIEURES

FRÉDÉRIQUE MICHEL
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

POURQUOI A-T-ELLE BESOIN DE VOUS ?

- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

SERVICE ACCUEIL & PRODUITS TOURISTIQUES

NICOLAS PHILIPOT
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

MISSIONS DU SERVICE

- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

SOPHIE MOGUES
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

LE SIGNAL Océan 100%

- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

LES CONSEILLÈRES EN SÉJOUR

FLORENCE HAYEWSKI
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

TRISTAN PICOT
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

BASTIEN SAUTERAUD-BOUET
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

NOTRE OUTIL : LE ROADBOOK

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

QUI FAIT QUOI À L'OFFICE DE TOURISME ?

LA ROCHELLE
tourisme & événements

SERVICE COMMUNICATION

JULIETTE GUINEBERT
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

MISSIONS DU SERVICE

- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

MÉLINA FARÉ
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

MARION MESNARD
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

CYRELLE CAMPELO
CONSEILLÈRE EN COMMERCIALISATION

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Pour accompagner les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

EN 2024 ...

- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle
- Appuyer les commerçants de la zone d'activité de La Rochelle

Et ce n'est qu'une partie de La Rochelle Tourisme & Événements...





SOLENNE BAUD
RESPONSABLE PARTENARIAT
& COMMERCIALISATION

- Supervision des 3 pôles : partenariat, groupes et convention bureau.

s.baud@larochelle-tourisme-evenements.com
05.46.45.91.42

MISSIONS DU SERVICE

- Service entièrement dédié à la **relation BtoB**.
- **Référencer, former et animer** les acteurs du territoire.
- **Fédérer** les acteurs du tourisme d'affaires et dérouler un plan d'action commun.
- **Commercialiser** les produits, visites et séjours pour les groupes.

CONVENTION BUREAU



HÉLÈNE DUJOUR
ATTACHÉE DE MISSIONS BtoB

- Apporteur d'affaires entre vous et les organisateurs de congrès et séminaires.
- Organiser et assurer la **logistique** des événements professionnels et actions de promotion du convention bureau.
- **Récueillir vos données** pour le suivi de l'observatoire de la fréquentation touristique.

h.dujour@larochelle-tourisme-evenements.com
05.46.45.91.40

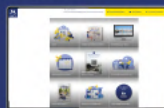


EN 2024 ...

NOUS & VOUS LA CAMPAGNE DE PARTENARIAT EST TOUJOURS EN COURS, AINSI QUE NOS OFFRES DE SERVICE ASSOCIÉES

VOUS VEILLER À ACTUALISER VOS INFORMATIONS POUR LA SAISON 2024

NOUS CONTINUER À NOURRIR L'ESPACE PRO



POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

POUR ENRICHIR L'OFFRE DU TERRITOIRE
Sans vous, il n'y a pas de vitrine et donc pas d'offre.

POUR MONTRER NOTRE SAVOIR-FAIRE
Vous composez la destination !

SERVICE PARTENARIAT



ARIANE LEFEUVRE
ATTACHÉE D'ACCOMPAGNEMENT DES PARTENAIRES

- **Référencement et accompagnement** de tous les professionnels du tourisme.
- Co-construction et suivi des **ateliers des pros** : des formations 100% gratuites.

apidae

- Gestion des ressources sur le logiciel d'informations touristiques **Apidae**, source direct de vos informations visibles sur le site internet et le roadbook.

a.lefeuvre@larochelle-tourisme-evenements.com
05.46.45.65.91



SERVICE GROUPES

- Commercialisation de vos prestations pour les séjours groupes.
- Gestion des **visites guidées individuelles et groupes**.
- Promotion de la destination sur la cible **groupe, individuelle loisirs**.



EVANN LE PESTIPON
COMMERCIAL SPÉCIALISÉ GROUPE LOISIRS

e.lepestipon@larochelle-tourisme-evenements.com
05.46.45.65.90



FLORIAN MERCIER
CHARGÉ DE CLIENTÈLE PRODUITS TOURISTIQUES

f.mercier@larochelle-tourisme-evenements.com
05.46.41.38.38





SOLENNE BAUD

RESPONSABLE PARTENARIAT
& COMMERCIALISATION

- Supervision des 3 pôles : **partenariat, groupes et convention bureau.**



s.baud@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.45.91.42



MISSIONS DU SERVICE

- Service entièrement dédié à la **relation BtoB**,
- **Référencer, former et animer** les acteurs du territoire,
- **Fédérer** les acteurs du tourisme d'affaires et dérouler un plan d'action commun,
- **Commercialiser** les produits, visites et séjours pour les groupes.



SERVICE PARTENARIAT



ARIANE LEFEUVRE

ATTACHÉE D'ACCOMPAGNEMENT DES PARTENAIRES

- **Référencement** et **accompagnement** de tous les professionnels du tourisme,
- Co-construction et suivi des **ateliers des pros** : des formations 100% gratuites.



- Gestion des ressources sur le logiciel d'informations touristiques **Apidae**, source direct de vos informations visibles sur le site internet et le roadbook.



a.lefeuvre@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.45.65.91





SERVICE GROUPES

- Commercialisation de vos prestations pour les séjours groupes,
- Gestion des visites guidées individuelles et groupes,
- Promotion de la destination sur la cible **groupe, individuelle loisirs**.



EVANN LE PESTIPON

COMMERCIAL SPÉCIALISÉ GROUPE LOISIRS


 e.lepestipon@larochelle-tourisme-evnements.com

 05.46.45.65.90



FLORIAN MERCIER

CHARGÉ DE CLIENTÈLE PRODUITS TOURISTIQUES

 f.mercier@larochelle-tourisme-evenements.com

 05.46.41.38.38





CONVENTION BUREAU



HÉLÉNA DUJOUR

ATTACHÉE DE MISSIONS BtoB

- **Apporteur d'affaires** entre vous et les organisateurs de congrès et séminaires,
- **Organiser** et assurer la **logistique** des événements professionnels et actions de promotion du convention bureau,
- **Récolter vos données** pour le suivi de l'observatoire de la fréquentation touristique.



h.dujour@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.45.91.40



EN 2024 ...



NOUS & VOUS

LA CAMPAGNE DE PARTENARIAT EST TOUJOURS EN COURS, AINSI QUE NOS OFFRES DE SERVICE ASSOCIÉES



VOUS

VEILLER À ACTUALISER VOS INFORMATIONS POUR LA SAISON 2024



NOUS

CONTINUER À NOURRIR L'ESPACE PRO





POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?



POUR ENRICHIR L'OFFRE DU TERRITOIRE

Sans vous, il n'y a pas de vitrine et donc pas d'offre.



POUR MONTRER NOTRE SAVOIR-FAIRE

Vous composez la destination !

SERVICE PARTENARIATS & COMMERCIALISATION

SOLENE BAUD
Responsable Partenariats & Commercialisation

MISSIONS DU SERVICE

- Appuyer les associations locales
- Appuyer les entreprises locales
- Appuyer les acteurs du territoire
- Appuyer les acteurs de la culture
- Appuyer les acteurs de la cuisine
- Appuyer les acteurs de la santé
- Appuyer les acteurs de la jeunesse
- Appuyer les acteurs de la formation
- Appuyer les acteurs de la recherche
- Appuyer les acteurs de l'innovation
- Appuyer les acteurs de la transition écologique
- Appuyer les acteurs de la transition numérique

SERVICE PARTENARIAT

ARIANE LETEUVRE
Responsable Partenariats & Commercialisation

CONVENTION BUREAU

HÉLÈNE DUJOUR
Responsable Partenariats & Commercialisation

EN 2024 ...

- Appuyer les associations locales
- Appuyer les entreprises locales
- Appuyer les acteurs du territoire
- Appuyer les acteurs de la culture
- Appuyer les acteurs de la cuisine
- Appuyer les acteurs de la santé
- Appuyer les acteurs de la jeunesse
- Appuyer les acteurs de la formation
- Appuyer les acteurs de la recherche
- Appuyer les acteurs de l'innovation
- Appuyer les acteurs de la transition écologique
- Appuyer les acteurs de la transition numérique

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Appuyer les associations locales
- Appuyer les entreprises locales
- Appuyer les acteurs du territoire
- Appuyer les acteurs de la culture
- Appuyer les acteurs de la cuisine
- Appuyer les acteurs de la santé
- Appuyer les acteurs de la jeunesse
- Appuyer les acteurs de la formation
- Appuyer les acteurs de la recherche
- Appuyer les acteurs de l'innovation
- Appuyer les acteurs de la transition écologique
- Appuyer les acteurs de la transition numérique

RELATIONS EXTÉRIEURES

FRÉDÉRIQUE MICHEL
Responsable Relations Extérieures

POURQUOI A-T-ELLE BESOIN DE VOUS ?

- Appuyer les associations locales
- Appuyer les entreprises locales
- Appuyer les acteurs du territoire
- Appuyer les acteurs de la culture
- Appuyer les acteurs de la cuisine
- Appuyer les acteurs de la santé
- Appuyer les acteurs de la jeunesse
- Appuyer les acteurs de la formation
- Appuyer les acteurs de la recherche
- Appuyer les acteurs de l'innovation
- Appuyer les acteurs de la transition écologique
- Appuyer les acteurs de la transition numérique

SERVICE ACCUEIL & PRODUITS TOURISTIQUES

NICOLAS PHILIPOT
Responsable Accueil & Produits Touristiques

MISSIONS DU SERVICE

- Appuyer les associations locales
- Appuyer les entreprises locales
- Appuyer les acteurs du territoire
- Appuyer les acteurs de la culture
- Appuyer les acteurs de la cuisine
- Appuyer les acteurs de la santé
- Appuyer les acteurs de la jeunesse
- Appuyer les acteurs de la formation
- Appuyer les acteurs de la recherche
- Appuyer les acteurs de l'innovation
- Appuyer les acteurs de la transition écologique
- Appuyer les acteurs de la transition numérique

SOPHIE MOGUES
Responsable Accueil & Produits Touristiques

NOTRE OUIL : LE ROADBOOK

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Appuyer les associations locales
- Appuyer les entreprises locales
- Appuyer les acteurs du territoire
- Appuyer les acteurs de la culture
- Appuyer les acteurs de la cuisine
- Appuyer les acteurs de la santé
- Appuyer les acteurs de la jeunesse
- Appuyer les acteurs de la formation
- Appuyer les acteurs de la recherche
- Appuyer les acteurs de l'innovation
- Appuyer les acteurs de la transition écologique
- Appuyer les acteurs de la transition numérique

SERVICE COMMUNICATION

JULIETTE GUINEBERT
Responsable Service Communication

MISSIONS DU SERVICE

- Appuyer les associations locales
- Appuyer les entreprises locales
- Appuyer les acteurs du territoire
- Appuyer les acteurs de la culture
- Appuyer les acteurs de la cuisine
- Appuyer les acteurs de la santé
- Appuyer les acteurs de la jeunesse
- Appuyer les acteurs de la formation
- Appuyer les acteurs de la recherche
- Appuyer les acteurs de l'innovation
- Appuyer les acteurs de la transition écologique
- Appuyer les acteurs de la transition numérique

EN 2024 ...

- Appuyer les associations locales
- Appuyer les entreprises locales
- Appuyer les acteurs du territoire
- Appuyer les acteurs de la culture
- Appuyer les acteurs de la cuisine
- Appuyer les acteurs de la santé
- Appuyer les acteurs de la jeunesse
- Appuyer les acteurs de la formation
- Appuyer les acteurs de la recherche
- Appuyer les acteurs de l'innovation
- Appuyer les acteurs de la transition écologique
- Appuyer les acteurs de la transition numérique

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Appuyer les associations locales
- Appuyer les entreprises locales
- Appuyer les acteurs du territoire
- Appuyer les acteurs de la culture
- Appuyer les acteurs de la cuisine
- Appuyer les acteurs de la santé
- Appuyer les acteurs de la jeunesse
- Appuyer les acteurs de la formation
- Appuyer les acteurs de la recherche
- Appuyer les acteurs de l'innovation
- Appuyer les acteurs de la transition écologique
- Appuyer les acteurs de la transition numérique

QUI FAIT QUOI À L'OFFICE DE TOURISME ?



Et ce n'est qu'une partie de La Rochelle Tourisme & Événements...





FRÉDÉRIQUE MICHELY



DIRECTRICE DES RELATIONS EXTÉRIEURES

- Représentation de l'entreprise à l'extérieur,
- Interface entre l'agglomération, la ville et l'Office de Tourisme,
- Coordination du **Club des Pertuis**,
- Gestion des **partenariats** avec des structures comme La Sirène ou la salle d'exposition en bas de l'Office de Tourisme,
- Création d'un **réseau de 28 communes**,
- Travail sur l'obtention du **Label Destination Innovante Durable**.

 f.michely@larochelle-tourisme-evenements.com
 05.46.45.91.20



POURQUOI A-T-ELLE BESOIN DE VOUS ?

-  POUR RECUEILLIR VOS BESOINS ET AVIS
-  POUR CONNAITRE LES NOUVEAUTÉS





FRÉDÉRIQUE MICHELY

DIRECTRICE DES RELATIONS EXTÉRIEURES

- **Représentation** de l'entreprise à l'extérieur,
- Interface entre l'**agglomération**, la **ville** et l'**Office de Tourisme**,
- Coordination du **Club des Pertuis**,
- Gestion des **partenariats** avec des structures comme La Sirène ou la salle d'exposition en bas de l'Office de Tourisme,
- Création d'un **réseau de 28 communes**,
- Travail sur l'obtention du **Label Destination Innovante Durable**.



f.michely@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.45.91.20



POURQUOI A-T-ELLE BESOIN DE VOUS ?

■ POUR RECUEILLIR VOS BESOINS ET AVIS

■ POUR CONNAITRE LES NOUVEAUTÉS

SERVICE PARTENARIATS & COMMERCIALISATION

SOLENNIE BAUD
 Responsable du service partenariats & commercialisation

- ### MISSIONS DU SERVICE
- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
 - Travailler avec les acteurs du tourisme
 - Travailler avec les acteurs de la culture
 - Travailler avec les acteurs de la santé

CONVENTION BUREAU

HÉLÈNE QUJOUR
 Responsable du service partenariats & commercialisation



EN 2024 ...

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

SERVICE PARTENARIAT

ARIANE LETEUVRE
 Responsable du service partenariats & commercialisation



SERVICE GROUPES

EWANILE RESTON
 Responsable du service partenariats & commercialisation



FLORIAN MERCIER
 Responsable du service partenariats & commercialisation

RELATIONS EXTÉRIEURES

FRÉDÉRIQUE MICHEL
 Responsable du service partenariats & commercialisation



POURQUOI A-T-ELLE BESOIN DE VOUS ?

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

SERVICE ACCUEIL & PRODUITS TOURISTIQUES

NICOLAS PHILPOT
 Responsable du service accueil & produits touristiques

- ### MISSIONS DU SERVICE
- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
 - Travailler avec les acteurs du tourisme
 - Travailler avec les acteurs de la culture
 - Travailler avec les acteurs de la santé



SOPHIE NOGUES
 Responsable du service accueil & produits touristiques

NOTRE OUTIL : LE ROADBOOK

NOTRE OUTIL : LE ROADBOOK



POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

LES CONSEILLERES EN SÉJOUR

FLORENCE HAYESW
 Responsable du service accueil & produits touristiques



TRISTAN RICOT
 Responsable du service accueil & produits touristiques

BASTIEN SAUTERAUD-BOUET
 Responsable du service accueil & produits touristiques

NOS GUIDES PERMANENTS



QUI FAIT QUOI À L'OFFICE DE TOURISME ?



SERVICE COMMUNICATION

JULIETTE GUINEBERT
 Responsable du service communication

- ### MISSIONS DU SERVICE
- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
 - Travailler avec les acteurs du tourisme
 - Travailler avec les acteurs de la culture
 - Travailler avec les acteurs de la santé



EN 2024 ...

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

MÉLINA FARRE
 Responsable du service communication

MARICH MERNARD
 Responsable du service communication

CYRIELLE CAMPELLO
 Responsable du service communication

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé



Et ce n'est qu'une partie de La Rochelle Tourisme & Événements...





JULIETTE GUINEBERT

RESPONSABLE DU SERVICE COMMUNICATION
& RELATIONS PRESSE

- Établir un plan de communication annuel.
- Veiller aux contenus et à l'image de la destination.
- Solliciter et accompagner les médias.

jguinebert@larochelle-tourisme-evenements.com
05 45 45 92 87



MÉLINA FARRÉ

CHARGÉE DE COMMUNICATION WEBMASTER

- Assurer le bon fonctionnement du site larochelle-tourisme.com.
- Optimiser le référencement de l'offre touristique.
- Conception, rédaction et mise en ligne de la Newsletter L'R du Large.

m.farre@larochelle-tourisme-evenements.com
05 45 45 92 87



MARION MESNARD

CHARGÉE DES RÉSEAUX SOCIAUX

- Gestion et modération des pages Instagram et Facebook.
- Réalisation de reportages sur la destination.

m.mesnard@larochelle-tourisme-evenements.com
05 45 45 92 87



CYRIELLE CAMPELLO

GRAPHISTE ET PHOTOGRAPHE

- Réalisation des éditions.
- Reportage photos sur La Rochelle et l'agglomération.

c.campello@larochelle-tourisme-evenements.com
05 02 09 14 76

MISSIONS DU SERVICE

- Communiquer notre offre auprès du grand public (site internet, réseaux sociaux, plan, newsletter, presse, photos).
- Communiquer l'offre du territoire (La Rochelle Océan Pass, La Rochelle Océan Van, visites guidées).
- Fournir des supports de communication pour les différents services (partenariats, groupes etc).



POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

POUR TRANSMETTRE L'INFORMATION AU GRAND PUBLIC

Vous pouvez nous transmettre vos photos et du contenu textuel pour enrichir :

• Nos réseaux sociaux



• Notre newsletter



• Le agenda de notre site internet



POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES DE LA PRESSE

POUR ACCUEILLIR DES REPORTAGES

POUR NOUS INSPIRER ET CONNAÎTRE TOUTE L'OFFRE ET LES SECRETS DE LA ROCHELLE ET SON AGGLOMÉRATION

EN 2024 ...

- NOUVEAU SITE INTERNET
En cours de conception, il est prévu pour 2025.
- DES NOUVEAUX PLANS TOURISTIQUES
- CONSTITUTION ET ANIMATION D'UN COMITÉ ÉDITORIAL
Pour la rédaction de nouveaux articles.
- UNE SÉRIE DE PODCAST
- UN NOUVEAU DOSSIER DE PRESSE
- DES NOUVEAUX ACCUEILS PRESSES ET REPORTAGES





JULIETTE GUINEBERT

RESPONSABLE DU SERVICE COMMUNICATION
& RELATIONS PRESSE

- Établir un **plan de communication** annuel,
- **Veiller** aux contenus et à l'image de la destination,
- Solliciter et accompagner les **médias**.

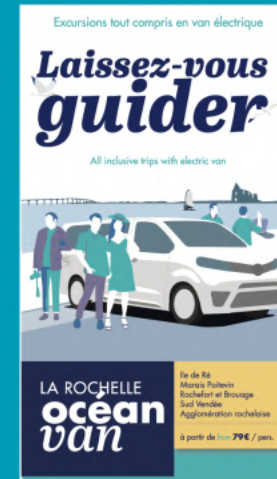
 j.guinebert@larochelle-tourisme-evenements.com

 05.32.09.15.71



MISSIONS DU SERVICE

- Communiquer notre offre auprès du grand public (site internet, réseaux sociaux, plan, newsletter, presse, photos),
- Communiquer l'offre du territoire (La Rochelle Océan Pass, La Rochelle Océan Van, visites guidées),
- Fournir des supports de communication pour les différents services (partenariats, groupes etc).





MÉLINA FARRÉ

CHARGÉE DE COMMUNICATION WEBMASTER

- Assurer le bon fonctionnement du site larochelletourisme.com,
- Optimiser le référencement de l'offre touristique,
- Conception, rédaction et mise en ligne de la Newsletter L'R du Large.



m.farre@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.45.92.89



MARION MESNARD

CHARGÉE DES RÉSEAUX SOCIAUX

- **Gestion et modération** des pages Instagram et Facebook,
- Réalisation de **reportages** sur la destination.



m.mesnard@larochelle-tourisme-evenements.com



05.46.45.65.87



CYRIELLE CAMPELLO

GRAPHISTE ET PHOTOGRAPHE

- Réalisation des éditions,
- Reportage photos sur La Rochelle et l'agglomération.



c.campello@larochelle-tourisme-evenements.com



05.32.09.15.76

EN 2024 ...



NOUVEAU SITE INTERNET

En cours de conception, il est prévu pour 2025.



DES NOUVEAUX PLANS TOURITISTIQUES



CONSTITUTION ET ANIMATION D'UN COMITÉ ÉDITORIAL

Pour la rédaction de nouveaux articles.



UNE SÉRIE DE PODCAST



UN NOUVEAU DOSSIER DE PRESSE



DES NOUVEAUX ACCUEILS PRESSES ET REPORTAGES



POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

POUR TRANSMETTRE L'INFORMATION AU GRAND PUBLIC

Vous pouvez nous transmettre vos photos et du contenu textuel pour enrichir :

- Nos réseaux sociaux



- Notre newsletter



- L'agenda de notre site internet

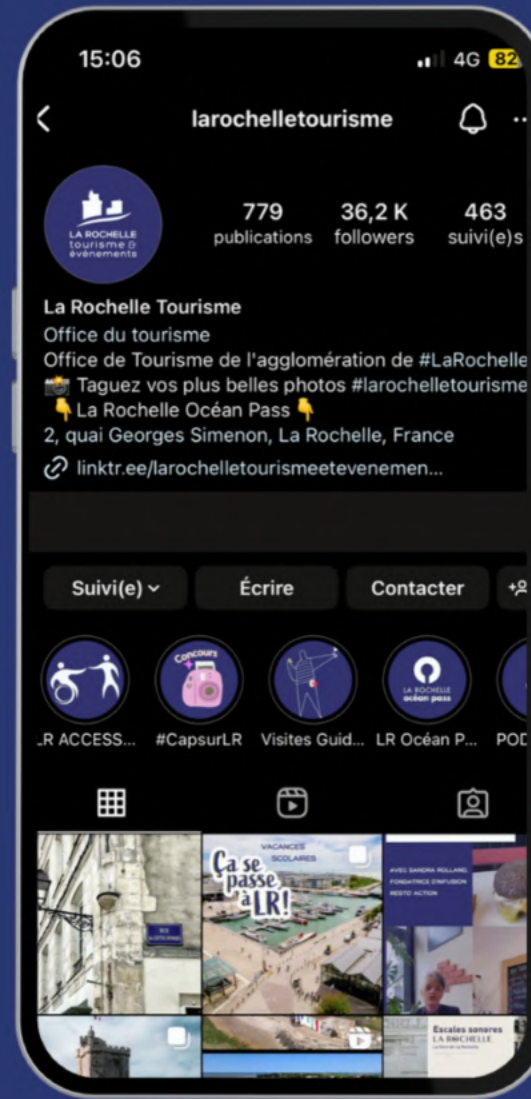
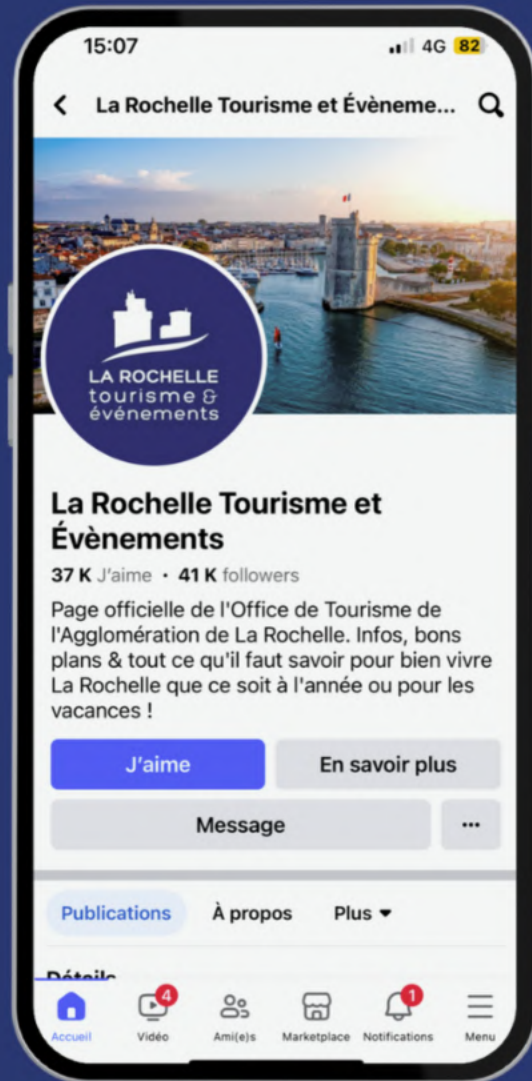


POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES DE LA PRESSE

POUR ACCUEILLIR DES REPORTAGES

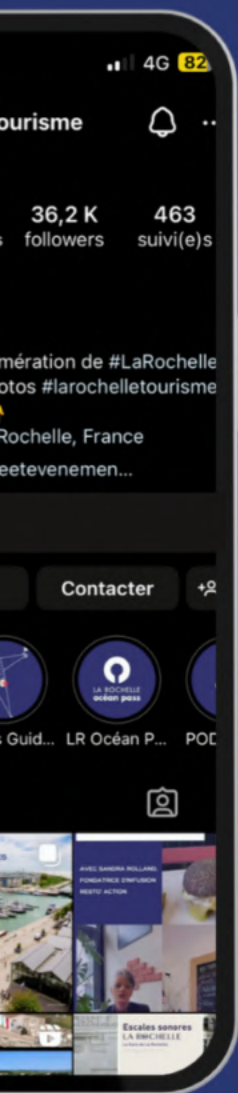
POUR NOUS INSPIRER ET CONNAÎTRE TOUTE L'OFFRE ET LES SECRETS DE LA ROCHELLE ET SON AGGLOMÉRATION

- Nos réseaux sociaux

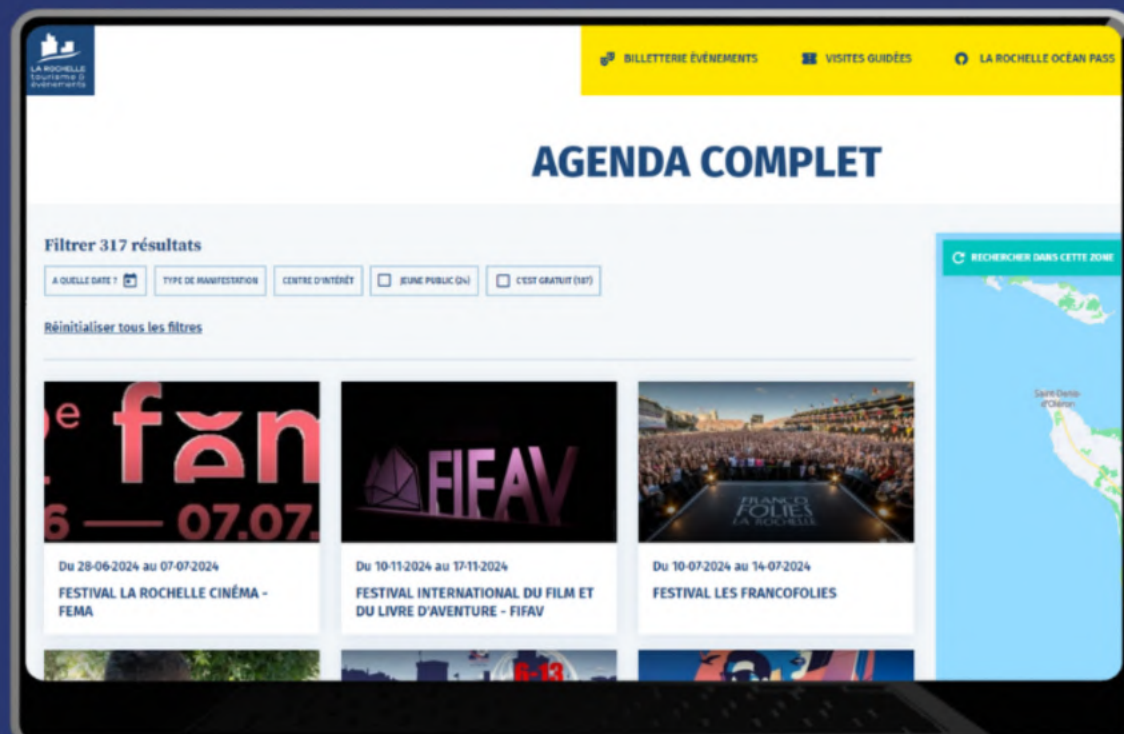


- Notre newsletter

- L'agen



- L'agenda de notre site internet



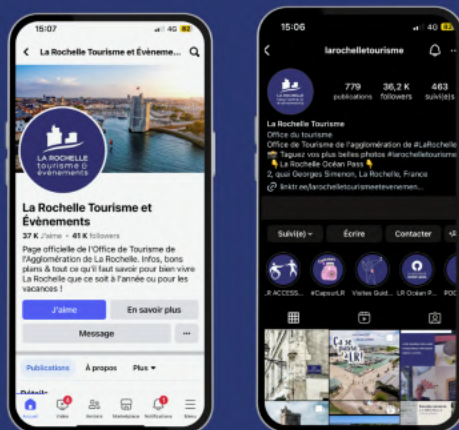


POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

POUR TRANSMETTRE L'INFORMATION AU GRAND PUBLIC

Vous pouvez nous transmettre vos photos et du contenu textuel pour enrichir :

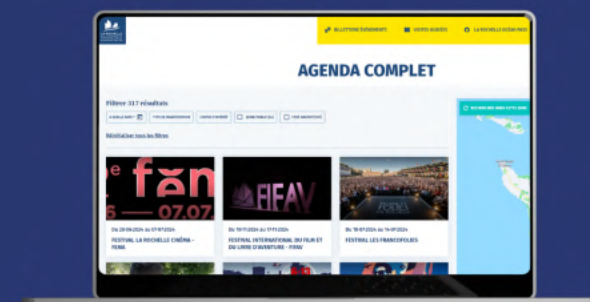
- Nos réseaux sociaux



- Notre newsletter



- L'agenda de notre site internet



POUR RÉPONDRE AUX DEMANDES DE LA PRESSE

POUR ACCUEILLIR DES REPORTAGES

POUR NOUS INSPIRER ET CONNAÎTRE TOUTE L'OFFRE ET LES SECRETS DE LA ROCHELLE ET SON AGGLOMÉRATION

SERVICE PARTENARIATS & COMMERCIALISATION

SOLENNIE BAUD
Responsable du service partenariats & commercialisation

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

CONVENTION BUREAU

HÉLÈNE OUIJOUR
Responsable du service partenariats & commercialisation

EN 2024 ...

- Travailler avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

SERVICE PARTENARIAT

ARIANE LETEUVRE
Responsable du service partenariats & commercialisation

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

SERVICE GROUPES

EMANUELE RESTON
Responsable du service partenariats & commercialisation

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

FLORIAN MERCIER
Responsable du service partenariats & commercialisation

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

RELATIONS EXTÉRIEURES

FRÉDÉRIQUE MICHEL
Responsable des relations extérieures

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

POURQUOI A-T-ELLE BESOIN DE VOUS ?

- Pour travailler avec les entreprises locales
- Pour travailler avec les acteurs du tourisme
- Pour travailler avec les acteurs de la culture
- Pour travailler avec les acteurs de la santé

SERVICE ACCUEIL & PRODUITS TOURISTIQUES

NICOLAS PHILPOT
Responsable du service accueil & produits touristiques

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

LES CONSEILLERES EN SÉJOUR

FLORENCE HAYESW
Responsable du service accueil & produits touristiques

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

MÉGANE GUILLOT
Responsable du service accueil & produits touristiques

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

TRISTAN RICOT
Responsable du service accueil & produits touristiques

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

BASTIEN SAUTERAUD-BOUET
Responsable du service accueil & produits touristiques

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

NOS GUIDES PERMANENTS

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

NOTRE OUTIL : LE ROADBOOK

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Pour travailler avec les entreprises locales
- Pour travailler avec les acteurs du tourisme
- Pour travailler avec les acteurs de la culture
- Pour travailler avec les acteurs de la santé

SERVICE COMMUNICATION

JULIETTE GUINEBERT
Responsable du service communication

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

EN 2024 ...

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

MÉLINA FARRE
Responsable du service communication

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE VOUS ?

- Pour travailler avec les entreprises locales
- Pour travailler avec les acteurs du tourisme
- Pour travailler avec les acteurs de la culture
- Pour travailler avec les acteurs de la santé

MARICH MERNARD
Responsable du service communication

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

CYRIELLE CAMPELLO
Responsable du service communication

MISSIONS DU SERVICE

- Travailler en partenariat avec les entreprises locales
- Travailler avec les acteurs du tourisme
- Travailler avec les acteurs de la culture
- Travailler avec les acteurs de la santé

QUI FAIT QUOI À L'OFFICE DE TOURISME ?

LA ROCHELLE tourisme & événements

Et ce n'est qu'une partie de La Rochelle Tourisme & Événements...

Nous sommes plus d'une quarantaine de salariés !



Et ce n'est qu'une partie de La Rochelle Tourisme & Événements...

Nous sommes plus d'une quarantaine de salariés !

